

Glasovno upravljanje skladištem u Gorenje servisu

Izazov

U skladištu Gorenje servisa u Velenju zaposleno je 60 ljudi. Godišnje isporuče oko 3 miliona rezervnih delova, što predstavlja oko 60 pošiljki dnevno. Pre nego što su uveli glasovno upravljanje skladištem, u Gorenje servisu poslovali su papirima. Zaposleni su ispisivali informacije o potrebnom prikupljanju ili komisioniranju rezervnih delova. Papirno poslovanje je bilo zamorno, dešavale su se greške pri razvrstavanju i operateri nisu imali slobodne ruke za manipulaciju rezervnim delovima.



Najkritičniji od svih problema bilo je sekundarno komisioniranje.

Razvrstavanje rezervnih delova je veoma dugotrajno, jer se po popisu moraju pronaći ispravne šifre, zatim se još moraju razvrstati po kupcima.

Promena je uzrokovala drugačiji način otpremanja. Sada se priprema veći broj manjih pošiljki, što znači više razvrstavanja po kupcima. Sekundarno komisioniranje je time postalo usko grlo.

Rešenje

Gorenje je u saradnji sa Špicom potražilo optimalno rešenje koje podupire njihovo poslovanje. Naši stručnjaci su se pobrinuli za brzu implementaciju sistema za glasovno upravljanje skladištem, uspešno su ga **povezali sa postojećim SAP sistemom** i sproveli su obuku svih zaposlenih u Gorenje preduzeću.

Rezultati

Rešenje je doprinelo lakšem i bržem radu pri sekundarnom komisioniranju rezervnih delova. Najveća prednost novog sistema vidi se u većoj tačnosti pri pripremi pošiljki, bržem poslovanju i ukidanju papirnog poslovanja.

»Sa rešenjem glasovnog upravljanja skladištem **podigli smo produktivnost i tačnost iste ekipe za oko 60 %**. Procena povrata investicije od 18 meseci poprilično je konzervativna i čini se da će to zapravo biti brže. Bez investicija ne bismo mogli sprovesti naš proces optimizacije logistike i zatvaranja privremenih skladišta, što donosi značajne uštede pri troškovima distribucije rezervnih delova za Gorenje grupu.«

Milan Meža, direktor servisa u Gorenje grupi

PREDNOSTI

- Brža i tačnija priprema pošiljki
- Uštede kod troškova distribucije
- Uklanjanje papirologije
- Integracija sa postojećim SAP sistemom